

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO VOAR

Última atualização: 29/06/2026

O Instituto

O **Instituto Voar**, associação privada sem fins lucrativos, preza pelo respeito, transparência, confiança e cuidado com todas as pessoas que se relacionam com a instituição, incluindo apoiadores, doadores, voluntários, parceiros, colaboradores, comunidades atendidas e demais pessoas envolvidas em suas atividades.

O Instituto Voar tem como propósito promover ações de interesse social, contribuindo para o desenvolvimento humano, fortalecimento comunitário e transformação social por meio da realização de projetos, programas e iniciativas voltadas ao atendimento de suas finalidades institucionais.

A atuação do Instituto é pautada pela valorização das pessoas, pelo compromisso com a responsabilidade social, pela promoção de oportunidades e pelo estabelecimento de relações baseadas na ética, respeito e cooperação com todos aqueles que fazem parte da sua rede de impacto.

Para o desenvolvimento de suas atividades, o Instituto Voar mantém diferentes canais de relacionamento e comunicação, incluindo seu website institucional, formulários digitais, plataformas de doação, redes sociais, aplicativos de mensagens, eventos, ações comunitárias e outros meios utilizados para divulgação de seus projetos, recebimento de contribuições, comunicação com apoiadores e interação com a comunidade.

Por entendermos como essencial a transparência em relação à utilização dos seus dados pessoais, compartilhamos com você a presente Política de Privacidade, com o objetivo de apresentar informações sobre nossas atividades de tratamento de dados pessoais, em consonância com as boas práticas de privacidade institucional, as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018, “LGPD”) e demais regulamentações aplicáveis.

Esta Política tem como finalidade esclarecer quais dados pessoais podem ser coletados pelo Instituto Voar, como essas informações são utilizadas, quais são as medidas adotadas para sua proteção, com quem eventualmente poderão ser compartilhadas e quais são os direitos assegurados aos titulares dos dados pessoais.

A quem se aplica esta Política?

A presente Política de Privacidade aplica-se a todas as pessoas naturais que interagem com o Instituto Voar por meio de seus canais digitais ou físicos, incluindo:

- visitantes e usuários do website institucional;
- apoiadores e pessoas interessadas em acompanhar as atividades desenvolvidas;
- doadores e pessoas que realizam contribuições financeiras;
- voluntários e pessoas interessadas em participar das ações promovidas;
- parceiros institucionais e representantes de organizações apoiadoras;
- participantes de eventos, campanhas e projetos;
- integrantes das comunidades alcançadas pelas iniciativas sociais;

- beneficiários dos programas e ações desenvolvidas pelo Instituto;
- demais pessoas que forneçam dados pessoais ao Instituto Voar.

Esta Política aplica-se aos dados pessoais coletados por diferentes meios, incluindo páginas eletrônicas, formulários digitais, documentos físicos ou eletrônicos, sistemas de informação, plataformas de pagamento, redes sociais, aplicativos de comunicação e demais ferramentas utilizadas pelo Instituto Voar no exercício de suas atividades.

O tratamento dos dados pessoais realizado pelo Instituto Voar observará sempre os princípios estabelecidos pela LGPD, especialmente os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e não discriminação.

O que é um dado pessoal?

A fim de fornecer maior clareza e transparência sobre nossas atividades, é importante apresentar alguns conceitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que orientam o tratamento das informações realizado pelo Instituto Voar.

Dado pessoal

Dado pessoal é toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Em outras palavras, trata-se de qualquer informação capaz de identificar uma pessoa, direta ou indiretamente, seja por meio da própria informação ou mediante sua associação com outros dados disponíveis.

São exemplos de dados pessoais:

- nome completo;
- CPF;
- endereço;
- telefone;
- e-mail;
- data de nascimento;
- informações profissionais;
- dados relacionados a uma doação;
- histórico de relacionamento com uma instituição.

Uma informação isolada pode não identificar uma pessoa, mas, quando combinada com outros elementos, poderá permitir sua identificação.

Dado pessoal sensível

Dado pessoal sensível é aquele relacionado a aspectos mais específicos da personalidade ou da intimidade de uma pessoa natural, incluindo:

- origem racial ou étnica;
- convicção religiosa;
- opinião política;
- filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político;
- dados referentes à saúde ou à vida sexual;
- dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Em razão da natureza social das atividades desenvolvidas pelo Instituto Voar, eventualmente poderão ser tratados dados pessoais sensíveis quando necessários para execução de projetos, atendimento aos participantes, acompanhamento de ações sociais, cumprimento de obrigações legais ou exercício das finalidades institucionais da organização.

Nessas situações, o Instituto Voar adotará cuidados adicionais para garantir que o tratamento ocorra de forma adequada, limitada às finalidades necessárias e em conformidade com a legislação aplicável.

Anonimização

Anonimização consiste na utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Informações anonimizadas poderão ser utilizadas pelo Instituto Voar para elaboração de indicadores, relatórios institucionais, análises internas e avaliação de impacto social, sempre respeitando os limites previstos na legislação.

Pseudonimização

Pseudonimização consiste na utilização de mecanismos capazes de dificultar a associação direta de um dado a uma pessoa natural.

Diferentemente da anonimização, os dados pseudonimizados ainda podem ser associados ao titular mediante utilização de informações adicionais, razão pela qual continuam sujeitos às regras de proteção previstas na LGPD.

Banco de dados

Banco de dados é o conjunto estruturado de dados pessoais estabelecido em um ou mais locais, em suporte eletrônico ou físico.

Titular

Titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Controlador

Controlador é a pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador

Operador é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O encarregado possui papel fundamental na promoção da cultura de privacidade e proteção de dados dentro da organização, auxiliando na orientação das práticas internas relacionadas ao tratamento de informações pessoais.

Agentes de tratamento

São considerados agentes de tratamento o controlador e o operador, responsáveis, conforme suas respectivas atribuições, pela tomada de decisões e execução das atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Tratamento

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, incluindo atividades como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dessa forma, sempre que o Instituto Voar realizar qualquer atividade envolvendo dados pessoais, essa operação será considerada uma atividade de tratamento e deverá observar as disposições previstas na legislação aplicável.

Consentimento

Consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Quando o tratamento depender do consentimento do titular, o Instituto Voar apresentará informações claras sobre a finalidade do uso dos dados e possibilitará sua manifestação de acordo com as exigências previstas na LGPD.

Bloqueio

Bloqueio consiste na suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Eliminação

Eliminação consiste na exclusão de dado ou conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento utilizado.

Uso compartilhado de dados

Uso compartilhado de dados consiste na comunicação, transferência, difusão ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais entre organizações ou entidades, sempre observadas as finalidades legítimas e os limites estabelecidos pela legislação aplicável.

Quais as hipóteses de tratamento de dados pessoais?

As hipóteses de tratamento de dados pessoais são as permissões previstas na Lei Geral de Proteção de Dados para que determinada organização possa realizar atividades envolvendo informações pessoais.

As atividades de tratamento realizadas pelo Instituto Voar serão sempre conduzidas em conformidade com os princípios estabelecidos pela LGPD e com as bases legais aplicáveis a cada situação:

1. Fornecimento de consentimento pelo titular dos dados;

Quando o titular autorizar, de forma livre, informada e inequívoca, o tratamento de seus dados pessoais para determinada finalidade.

2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

Quando o tratamento for necessário para atendimento de obrigações previstas em leis, regulamentos ou determinações emitidas por autoridades competentes.

3. Execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados a contratos;

Quando o tratamento for necessário para formalização e execução de instrumentos jurídicos, tais como termos de parceria, contratos, termos de voluntariado, instrumentos de apoio ou outros documentos relacionados às atividades do Instituto Voar.

4. Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

Quando necessário para defesa dos interesses do Instituto Voar ou para preservação de direitos legalmente assegurados.

5. Proteção da vida ou da integridade física do titular ou de terceiros;

Especialmente em situações relacionadas às atividades sociais, eventos, ações comunitárias ou projetos desenvolvidos pelo Instituto.

6. Tutela da saúde;

Quando aplicável e exclusivamente nas hipóteses previstas pela legislação, especialmente em procedimentos realizados por profissionais ou instituições autorizadas.

7. Atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros;

Quando o tratamento for necessário para realização das atividades institucionais do Instituto Voar, desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam proteção dos dados pessoais.

Além dessas hipóteses, o tratamento poderá ocorrer quando necessário para execução das finalidades institucionais do Instituto Voar, incluindo relacionamento com apoiadores, gestão de doações, desenvolvimento de projetos sociais, comunicação institucional, prestação de contas e fortalecimento das iniciativas promovidas pela organização.

Quais dados coletamos?

Ao interagir com o Instituto Voar por meio de seus canais de comunicação, como website, e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens, formulários eletrônicos ou durante a participação em projetos, eventos e atividades institucionais, você poderá fornecer dados pessoais necessários para que

possamos estabelecer relacionamento, prestar informações, receber contribuições e desenvolver nossas ações sociais.

A quantidade e o tipo de dados coletados poderão variar conforme a relação estabelecida entre o titular e o Instituto Voar.

Nesse sentido, poderemos coletar, por exemplo:

Dados de visitantes do site e pessoas interessadas

Poderão ser coletadas informações fornecidas voluntariamente pelos usuários, incluindo:

- nome;
- endereço de e-mail;
- telefone;
- informações encaminhadas por meio de formulários de contato;
- mensagens enviadas pelos canais oficiais;
- informações relacionadas ao interesse em conhecer os projetos desenvolvidos.

Esses dados são utilizados para responder solicitações, fornecer informações institucionais, manter comunicação e aprimorar o relacionamento com a comunidade.

Dados de doadores e apoiadores

Para possibilitar a realização e gestão de doações, poderão ser coletadas informações como:

- nome completo;
- CPF ou CNPJ, quando necessário;
- dados de contato;
- informações relacionadas ao valor e registro da contribuição;
- dados necessários para emissão de comprovantes ou prestação de contas;
- informações fornecidas por plataformas intermediadoras de pagamento.

As informações financeiras utilizadas para processamento das doações poderão ser tratadas diretamente por plataformas especializadas, conforme suas próprias políticas de privacidade e segurança.

O Instituto Voar não armazena dados completos de cartões de crédito ou informações bancárias quando o processamento da transação ocorre diretamente em ambientes de terceiros especializados.

Dados de voluntários

Para organização e acompanhamento das atividades voluntárias, poderão ser coletados:

- nome;
- CPF;

- telefone;
- e-mail;
- informações profissionais;
- disponibilidade;
- habilidades e experiências relacionadas às atividades desenvolvidas;
- informações necessárias para formalização de termos de voluntariado.

Dados de parceiros institucionais

No relacionamento com parceiros, empresas apoiadoras e organizações colaboradoras, poderão ser coletadas informações como:

- nome;
- cargo ou função;
- dados de contato profissional;
- informações relacionadas à parceria ou projeto desenvolvido.

Dados de participantes de projetos e comunidades atendidas

Considerando a natureza social das atividades desenvolvidas pelo Instituto Voar, poderão ser coletadas informações necessárias para execução, acompanhamento e avaliação dos projetos institucionais.

Esses dados poderão incluir:

- informações de identificação;
- dados de contato;
- informações necessárias para acompanhamento das ações;
- registros de participação em atividades;
- informações socioeconômicas, quando necessárias para execução dos projetos.

Quando houver necessidade de tratamento de dados pessoais sensíveis, o Instituto Voar adotará medidas adicionais de proteção, observando as hipóteses previstas na LGPD e limitando o tratamento ao estritamente necessário para cumprimento de suas finalidades institucionais.

Dados coletados automaticamente

Além dos dados pessoais fornecidos diretamente pelos titulares, o Instituto Voar poderá coletar determinadas informações técnicas automaticamente durante a utilização de seu website e demais ambientes digitais.

Essas informações são coletadas por meio de tecnologias próprias ou ferramentas de terceiros utilizadas para garantir o funcionamento adequado das plataformas digitais, aprimorar a experiência dos usuários, identificar eventuais falhas técnicas e promover melhorias nos canais de comunicação.

Poderão ser coletadas informações como:

- endereço IP utilizado para acesso;
- data e horário de acesso;
- tipo de navegador utilizado;
- sistema operacional do dispositivo;
- modelo do dispositivo;
- páginas acessadas;
- tempo de permanência no ambiente digital;
- informações relacionadas à interação do usuário com o website;
- dados técnicos necessários para segurança e funcionamento da plataforma.

Essas informações são utilizadas, principalmente, para garantir a segurança dos ambientes digitais do Instituto Voar, compreender a utilização de seus canais de comunicação, identificar oportunidades de melhoria e oferecer uma experiência mais adequada aos usuários.

Sempre que possível, tais informações serão utilizadas de forma agregada ou anonimizada, reduzindo a possibilidade de identificação direta dos titulares.

Uso de imagens e registros de atividades institucionais

O Instituto Voar poderá realizar registros fotográficos, audiovisuais e demais formas de registro de suas atividades, projetos, eventos, campanhas e ações institucionais, com a finalidade de divulgar suas iniciativas, apresentar resultados, prestar contas aos apoiadores, demonstrar impactos sociais e fortalecer sua missão institucional.

A divulgação desses registros poderá ocorrer em canais oficiais do Instituto Voar, incluindo website, redes sociais, materiais institucionais, apresentações, relatórios, campanhas de mobilização e outros meios utilizados para comunicação das atividades desenvolvidas.

Sempre que necessário, o Instituto Voar buscará obter as autorizações adequadas para utilização da imagem, voz e demais elementos identificáveis dos participantes, respeitando a legislação aplicável e os direitos dos titulares.

Em relação às crianças e adolescentes eventualmente envolvidos nas atividades do Instituto, serão observados cuidados adicionais, incluindo a obtenção das autorizações necessárias dos responsáveis legais, quando aplicável, observando as normas de proteção aplicáveis.

Como ocorre o tratamento desses dados?

Ao realizarmos qualquer atividade envolvendo dados pessoais, o Instituto Voar restringe sua utilização às finalidades para as quais essas informações foram coletadas, atuando sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, demais normas aplicáveis e boas práticas de privacidade.

O tratamento poderá ocorrer de forma única ou sucessiva, conforme a natureza do relacionamento estabelecido com o titular e a finalidade da coleta.

Dessa forma, os dados pessoais poderão ser utilizados pelo Instituto Voar durante o período necessário para:

- execução das atividades institucionais;
- manutenção do relacionamento com apoiadores, doadores, voluntários e parceiros;
- desenvolvimento e acompanhamento de projetos sociais;
- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- prestação de contas das ações realizadas;
- preservação de direitos do Instituto Voar.

O Instituto Voar busca garantir que os dados pessoais sejam tratados de forma adequada, limitada ao mínimo necessário e compatível com as finalidades informadas aos titulares.

Para quais finalidades utilizamos seus dados?

Os dados pessoais coletados pelo Instituto Voar poderão ser utilizados para diversas finalidades relacionadas ao cumprimento de sua missão institucional e ao desenvolvimento de suas atividades sociais.

Nesse sentido, seus dados poderão ser utilizados, por exemplo:

1. Para responder dúvidas, solicitações e mensagens encaminhadas ao Instituto Voar;

Incluindo contatos realizados por meio do website, e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens ou outros canais oficiais disponibilizados pela instituição.

2. Para manutenção do relacionamento com apoiadores, doadores, voluntários e parceiros;

Permitindo a comunicação institucional, envio de informações relevantes e fortalecimento da relação com pessoas e organizações que contribuem com as atividades desenvolvidas.

3. Para processamento, registro e acompanhamento de doações;

Incluindo identificação do doador, organização das contribuições recebidas, emissão de comprovantes, prestação de contas e cumprimento de obrigações administrativas relacionadas às doações.

4. Para comunicação institucional e divulgação das atividades desenvolvidas;

Incluindo divulgação de projetos, campanhas, eventos, resultados alcançados e iniciativas promovidas pelo Instituto Voar.

5. Para organização e execução de projetos sociais;

Incluindo cadastro de participantes, acompanhamento das atividades, avaliação de resultados e gestão das ações desenvolvidas junto às comunidades atendidas.

6. Para organização de atividades voluntárias;

Incluindo cadastro, comunicação, organização de escalas, acompanhamento e gestão das atividades realizadas por voluntários.

7. Para realização de eventos, campanhas e ações institucionais;

Incluindo inscrições, controle de participação, comunicação com participantes e organização das atividades promovidas pelo Instituto.

8. Para elaboração de relatórios, indicadores e análises internas;

Incluindo avaliação do impacto social das iniciativas desenvolvidas, preferencialmente mediante utilização de informações anonimizadas ou agregadas.

9. Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou administrativas;

Incluindo atendimento a determinações de autoridades competentes, manutenção de documentos e cumprimento de obrigações aplicáveis ao Instituto.

10. Para exercício regular de direitos;

Incluindo defesa dos interesses do Instituto Voar em procedimentos administrativos, judiciais ou extrajudiciais.

11. Para garantir a segurança dos ambientes físicos e digitais utilizados pelo Instituto Voar;

Incluindo prevenção de acessos indevidos, fraudes, utilização inadequada dos canais institucionais e proteção das informações armazenadas.

12. Para aprimoramento das atividades e canais de comunicação;

Incluindo análises internas destinadas à melhoria da experiência dos usuários, apoiadores, voluntários e demais pessoas relacionadas ao Instituto.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

O Instituto Voar mantém os dados pessoais somente pelo período necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando também eventual necessidade de manutenção dessas informações para atendimento de obrigações legais ou regulatórias, prestação de contas, preservação de registros históricos institucionais ou defesa de direitos.

Para determinar o período adequado de retenção dos dados pessoais, o Instituto Voar considera:

- a finalidade pela qual os dados foram coletados;
- a natureza da informação tratada;
- a existência de legislação específica determinando sua guarda;
- a necessidade de comprovação das atividades realizadas;
- a necessidade de preservação de direitos da instituição ou de terceiros.

Após o encerramento da finalidade que justificou o tratamento, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver hipótese legal que permita ou determine sua conservação.

O Instituto Voar busca realizar revisões periódicas de seus bancos de dados, evitando a manutenção de informações desnecessárias ou excessivas.

Com quem compartilhamos os dados?

O Instituto Voar poderá compartilhar dados pessoais com terceiros sempre que esse compartilhamento for necessário para o desenvolvimento de suas atividades institucionais, cumprimento de obrigações legais, execução de projetos, processamento de doações, prestação de serviços ou atendimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

O compartilhamento de dados pessoais será realizado observando os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, especialmente os princípios da finalidade, necessidade, transparência e segurança.

O Instituto Voar não realiza a venda, comercialização ou disponibilização de dados pessoais de seus apoiadores, doadores, voluntários, beneficiários ou demais titulares para terceiros com finalidade exclusivamente comercial.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

1. Plataformas de pagamento e instituições financeiras

Para possibilitar a realização de doações, o Instituto Voar poderá utilizar plataformas digitais de pagamento, instituições financeiras ou empresas especializadas responsáveis pelo processamento das transações.

Nessas situações, determinadas informações poderão ser compartilhadas com essas plataformas para permitir:

- identificação do doador;
- processamento da contribuição;
- confirmação da transação;
- emissão de comprovantes;
- prevenção de fraudes;
- cumprimento de obrigações relacionadas às operações financeiras.

As plataformas utilizadas poderão realizar o tratamento de dados pessoais conforme suas próprias políticas de privacidade e práticas de segurança, sendo responsáveis pelas atividades realizadas em seus próprios ambientes.

O Instituto Voar recomenda que os usuários consultem as políticas de privacidade das plataformas utilizadas antes de realizar qualquer transação.

2. Prestadores de serviços e fornecedores

O Instituto Voar poderá compartilhar dados pessoais com empresas e profissionais contratados para auxiliar na execução de suas atividades institucionais.

Esses prestadores poderão atuar, por exemplo, em serviços relacionados a:

- hospedagem e manutenção do website;
- armazenamento de informações;
- ferramentas de tecnologia da informação;
- segurança digital;
- gestão de comunicação;
- envio de mensagens institucionais;
- organização de eventos;
- produção de materiais institucionais;
- serviços administrativos;
- contabilidade e apoio operacional.

Quando houver acesso a dados pessoais por terceiros contratados, o Instituto Voar buscará estabelecer mecanismos adequados para garantir que essas informações sejam utilizadas exclusivamente para as finalidades autorizadas e observando medidas de proteção compatíveis com a legislação aplicável.

3. Parceiros institucionais e apoiadores

O Instituto Voar poderá compartilhar determinadas informações com parceiros institucionais, organizações apoiadoras, patrocinadores ou entidades colaboradoras quando esse compartilhamento for necessário para:

- execução conjunta de projetos;
- cumprimento de obrigações previstas em parcerias;
- prestação de contas de atividades realizadas;
- comprovação da aplicação de recursos;
- divulgação institucional de resultados.

Sempre que aplicável, o Instituto Voar observará os limites estabelecidos nos instrumentos de parceria e buscará garantir que o compartilhamento esteja alinhado às finalidades previamente informadas aos titulares.

4. Órgãos públicos e autoridades competentes

O Instituto Voar poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- atendimento de determinações emitidas por autoridades competentes;
- cumprimento de decisões judiciais ou administrativas;

- defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- atendimento de solicitações realizadas por órgãos de fiscalização.

Nessas situações, o compartilhamento ocorrerá dentro dos limites necessários para atendimento da obrigação ou finalidade específica.

Acesso a ambientes externos e plataformas de terceiros

O website do Instituto Voar poderá disponibilizar links, integrações ou referências para páginas, plataformas e serviços mantidos por terceiros, incluindo:

- redes sociais;
- plataformas de doação;
- ferramentas de comunicação;
- páginas de parceiros;
- sistemas externos utilizados para apoio às atividades institucionais.

Ao acessar ambientes externos, o usuário deverá observar que esses terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade, termos de uso e práticas de tratamento de dados pessoais.

O Instituto Voar não é responsável pelas práticas de privacidade, segurança da informação, conteúdos ou procedimentos adotados por plataformas independentes.

Recomendamos que os usuários consultem as políticas de privacidade desses ambientes antes de fornecer seus dados pessoais.

Compromisso com a proteção dos dados pessoais

O Instituto Voar reconhece a importância da proteção dos dados pessoais e mantém práticas internas voltadas ao tratamento seguro, responsável e transparente das informações.

Nesse sentido, o Instituto compromete-se a:

- utilizar os dados pessoais apenas para finalidades legítimas e compatíveis com suas atividades institucionais;
- limitar o acesso às informações pessoais apenas às pessoas que necessitem dessas informações para exercer suas funções;
- buscar fornecedores e parceiros que adotem medidas adequadas de segurança;
- promover boas práticas internas relacionadas à privacidade e proteção de dados;
- evitar o tratamento de informações desnecessárias ou excessivas;
- respeitar os direitos dos titulares previstos na legislação.

O Instituto Voar não utiliza dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas aos titulares e não comercializa informações pessoais de sua rede de relacionamento.

Quais são os seus direitos enquanto Titular de Dados?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante aos titulares diversos direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular poderá solicitar ao Instituto Voar:

a) Confirmação da existência de tratamento

O titular poderá solicitar confirmação sobre a existência de atividades de tratamento envolvendo seus dados pessoais.

b) Acesso aos dados pessoais

O titular poderá solicitar acesso às informações pessoais mantidas pelo Instituto Voar, observadas as limitações previstas na legislação.

c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

O titular poderá solicitar a atualização ou correção de informações pessoais incorretas ou desatualizadas.

d) Anonimização, bloqueio ou eliminação

O titular poderá solicitar medidas relacionadas a dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

e) Portabilidade dos dados

O titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, observadas as regulamentações aplicáveis e os segredos comercial e industrial eventualmente envolvidos.

f) Eliminação dos dados tratados com consentimento

O titular poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, salvo hipóteses legais que autorizem sua conservação.

g) Informação sobre compartilhamento

O titular poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Instituto Voar realizou uso compartilhado de dados.

h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento

O titular poderá solicitar esclarecimentos sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

i) Revogação do consentimento

Quando o tratamento estiver fundamentado no consentimento, o titular poderá solicitar sua revogação.

j) Oposição ao tratamento

O titular poderá se opor a determinadas atividades de tratamento realizadas com fundamento em hipóteses legais específicas, quando aplicável.

As solicitações serão analisadas pelo Instituto Voar conforme a legislação vigente e poderão depender de confirmação da identidade do solicitante, como medida de segurança destinada a evitar acesso indevido a informações pessoais.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário durante sua navegação em determinado website. Esses arquivos permitem que algumas informações relacionadas à utilização da página sejam registradas, auxiliando no funcionamento adequado do ambiente digital, na melhoria da experiência do usuário e no aprimoramento dos serviços disponibilizados.

O website do Instituto Voar poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para diferentes finalidades, incluindo:

- garantir o funcionamento adequado das funcionalidades disponíveis;
- permitir que determinadas preferências de navegação sejam lembradas;
- compreender como os usuários interagem com o website;
- analisar informações estatísticas de acesso;
- identificar oportunidades de melhoria nos conteúdos e serviços disponibilizados;
- aprimorar a segurança dos ambientes digitais.

Os cookies utilizados pelo Instituto Voar poderão coletar informações técnicas relacionadas à navegação, tais como:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- páginas visitadas;
- tempo de permanência no website;
- navegador utilizado;
- sistema operacional;
- dispositivo utilizado;
- interações realizadas durante a navegação.

As informações coletadas por meio de cookies têm como objetivo principal melhorar a experiência dos usuários e possibilitar o aprimoramento contínuo dos canais digitais do Instituto Voar.

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear, restringir ou excluir cookies. Entretanto, é importante destacar que a desativação de determinados cookies poderá impactar o funcionamento de algumas funcionalidades do website ou impedir o acesso a determinados recursos disponibilizados.

Google Analytics e ferramentas de análise

O website do Instituto Voar poderá utilizar ferramentas de análise de navegação, como o Google Analytics ou ferramentas similares, com o objetivo de compreender como os usuários utilizam seus ambientes digitais e identificar melhorias relacionadas à experiência de navegação.

Essas ferramentas poderão utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações estatísticas, incluindo:

- quantidade de acessos ao website;
- páginas mais acessadas;
- origem dos acessos;
- tempo médio de permanência;
- comportamento geral dos usuários durante a navegação.

As informações coletadas são utilizadas para fins estatísticos, administrativos e de melhoria dos canais digitais do Instituto Voar, buscando, sempre que possível, a utilização de dados agregados ou anonimizados.

O Instituto Voar não utiliza essas informações para identificar individualmente usuários, salvo quando necessário para cumprimento de obrigações legais, segurança dos ambientes digitais ou exercício regular de direitos.

Medidas de segurança da informação

O Instituto Voar adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais tratados contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Entre as medidas adotadas, quando aplicáveis, estão:

- controle de acesso aos sistemas e informações pessoais;
- limitação de acesso aos dados apenas por pessoas autorizadas;
- utilização de ferramentas tecnológicas adequadas;
- adoção de boas práticas de segurança da informação;
- cuidados na contratação de fornecedores e parceiros que tenham acesso a dados pessoais;
- armazenamento seguro de documentos físicos e digitais;
- acompanhamento e aprimoramento dos procedimentos internos relacionados à privacidade.

O Instituto Voar busca constantemente aprimorar seus mecanismos de proteção e promover uma cultura institucional voltada à segurança e responsabilidade no tratamento das informações.

Contudo, é importante esclarecer que nenhum sistema ou ambiente conectado à internet possui garantia absoluta de segurança. Mesmo com a adoção de medidas preventivas, existem riscos inerentes ao uso de tecnologias digitais.

Caso ocorra algum incidente envolvendo dados pessoais, o Instituto Voar adotará as medidas necessárias para avaliar a situação, reduzir eventuais impactos, comunicar os envolvidos quando aplicável e cumprir as obrigações previstas na legislação vigente.

Responsabilidade dos usuários

Para contribuir com a proteção de seus próprios dados pessoais, recomendamos que os usuários adotem algumas medidas de segurança durante sua interação com os canais do Instituto Voar, incluindo:

- não compartilhar senhas ou informações de acesso pessoais;
- manter dispositivos utilizados para acesso protegidos por mecanismos de segurança;
- utilizar apenas canais oficiais de comunicação do Instituto;
- verificar a autenticidade de mensagens recebidas em nome do Instituto Voar;
- evitar o envio de informações pessoais por canais não oficiais.

O Instituto Voar não solicita senhas, códigos de segurança ou informações confidenciais por meios inadequados.

Caso o usuário identifique qualquer comunicação suspeita utilizando indevidamente o nome do Instituto, recomenda-se que entre em contato pelos canais oficiais disponibilizados pela organização.

Crianças e adolescentes

O Instituto Voar reconhece a importância da proteção integral de crianças e adolescentes e observa as regras específicas previstas na legislação brasileira relacionadas ao tratamento de dados pessoais desse público.

Em razão da natureza social de suas atividades, o Instituto poderá desenvolver projetos, ações ou eventos que envolvam crianças e adolescentes, ocasião em que adotará cuidados adicionais para garantir que o tratamento das informações ocorra de forma segura, responsável e compatível com o melhor interesse desses titulares.

Sempre que aplicável, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observará:

- a finalidade específica e legítima da coleta;
- a limitação das informações ao mínimo necessário;
- a adoção de medidas adicionais de segurança;
- a participação e autorização dos responsáveis legais quando exigida pela legislação;
- a utilização das informações exclusivamente para as finalidades institucionais informadas.

O Instituto Voar busca garantir que crianças e adolescentes participantes de suas atividades sejam protegidos contra qualquer utilização inadequada de suas informações pessoais.

Entre em contato conosco

O Instituto Voar permanece disponível para esclarecer dúvidas, receber solicitações e atender demandas relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Caso você deseje obter informações sobre esta Política de Privacidade, exercer algum dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou esclarecer qualquer questão relacionada ao uso de seus dados, entre em contato conosco pelos canais oficiais:

Instituto Voar

E-mail: contato@voarinstituto.org.br

As solicitações serão analisadas pelo Instituto Voar e poderão exigir procedimentos de confirmação de identidade do solicitante, como medida de segurança destinada a proteger os próprios titulares e evitar o fornecimento indevido de informações pessoais.

O Instituto Voar buscará responder às solicitações dentro dos prazos aplicáveis e em observância à legislação vigente.

Alterações desta Política de Privacidade

O Instituto Voar poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, especialmente em razão de:

- alterações legislativas ou regulamentares;
- mudanças nas atividades desenvolvidas pela instituição;
- implementação de novos projetos ou ferramentas digitais;
- aprimoramento das práticas internas de privacidade e segurança.

Sempre que houver alterações relevantes, a nova versão desta Política será disponibilizada nos canais oficiais do Instituto Voar, permanecendo acessível aos usuários.

Recomendamos que os titulares consultem periodicamente esta Política para acompanhar eventuais atualizações relacionadas às práticas de tratamento de dados pessoais adotadas pelo Instituto.

A continuidade da utilização dos canais digitais e serviços disponibilizados pelo Instituto Voar após eventuais atualizações representará ciência quanto às novas condições estabelecidas.

Instituto Voar

Compromisso com transparência, responsabilidade social e proteção dos dados pessoais.